

2025 年 11 月 28 日

お客様各位

株式会社アルマード

**当社製品「Ⅲ型 卵殻膜サプリメント」の一部製品における包装状態不良に伴う
自主回収について**

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が主にドラッグストアチャンネルで販売しております「Ⅲ型 卵殻膜サプリメント（70 粒）」及び「Ⅲ型 卵殻膜サプリメント（70 粒）＋ドリンク 2 本特別セット」の一部製造ロットにおきまして、製品ボトル容器の蓋の部分につき、容器の密封（圧着）状態が十分ではなかった可能性があることが判明いたしました。これにより、錠剤の変色や正常品とは異なる臭いが生じる場合があることを確認しております。

品質維持の観点から万全を期すために、対象製品の当該ロットを回収いたします。現在までに本件に関する健康被害の報告はなく、本件に起因して重篤な健康被害が生じるおそれはないと判断しております。

お客様および関係各位にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。つきましては、下記対象ロット製品をご購入されたお客様は下記お問い合わせ先までご連絡賜りたくお願い申し上げます。

今後は、より一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【対象製品】

回収対象品	Ⅲ型 卵殻膜サプリメント（70 粒）、Ⅲ型 卵殻膜サプリメント（70 粒）＋ドリンク 2 本特別セット
JAN コード	4571137304898、4571137305819
対象ロット	2027.06A/+NA1、2027.06B/+NA1、2027.06C/+NA1、 2027.06D/+NA1、2027.06E/+NA1、2027.06F/+NA1、 2027.06G/+NA1、2027.06H/+NA1、2027.06I/+NA1、 2027.06J/+NA1、2027.06K/+NA1、2027.06L/+NA1、 2027.06M/+NA1、2027.06N/+NA1、2027.06O/+NA1、 2027.06P/+NA1
賞味期限	2027 年 6 月

価格（税込み）	6,264 円
回収期間	2025 年 12 月 1 日～2026 年 2 月 28 日

【対象製品画像】

※ロット番号は、化粧箱側面〈保存方法〉の下部もしくは容器の底面に記載してあります。

化粧箱（正面）



化粧箱（側面）



容器（正面）



容器（裏面）



【お問い合わせ先】

Ⅲ型 卵殻膜サプリメント（70粒） 回収センター

電話番号： 0120-603-080

受付期間： 2025年12月1日～2026年2月28日

※但し 2025年12月27日～2026年1月4日は除く

（上記期間中でも下記WEBサイトでは対応いたします）

受付時間： 10時～16時（土、日、祝日を除く）

回収手続き WEB サイト

https://www.customer-front.jp/form/pub/cs_fr16/almado?id=251201

※番号をお確かめの上、お間違えないようにお願いします。

※お客様の個人情報は、この度の自主回収の目的以外には使用いたしません。